

Приложение 6
к приказу управления образования
администрации Алексеевского городского округа
от «07» февраля 2022 года №121

УТВЕРЖДАЮ
Полухина Людмила Александровна,
начальник управления образования администрации
Алексеевского городского округа



«17» февраля 2022 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Жуковская средняя общеобразовательная школа»
Алексеевского городского округа
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						

1.1.	Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Своевременное размещение информации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством	Регулярно в течение учебного года	Скляр И.П., директор школы, Забелина О.Е., заместитель директора		
1.2	Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Организовать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг через электронные ресурсы на официальном сайте ОО (размещение на сайте вкладки «Обращение граждан»)	Апрель 2022 г.	Скляр И.П., директор школы		
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	Проведение мониторинга удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	В течение года	Забелина О.Е., заместитель директора		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Обеспечение в организации образования комфортных условий предоставления услуг	Создание комфортных зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью	По мере финансирования	Скляр И.П., директор школы		
2.2.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Проведение мониторинга удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией образования	В течение года	Забелина О.Е., заместитель директора		

IV. Доброжелательность, вежливость работников

4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.	Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Регулярно в течение учебного года	Скляр И.П., директор школы, Забелина О.Е., заместитель директора		
-----	--	--	-----------------------------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Проведение мониторинга удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности организацией	В течение года	Забелина О.Е., заместитель директора		
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Проведение мониторинга удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг	В течение года	Забелина О.Е., заместитель директора		
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Проведение мониторинга удовлетворенности условиями оказания услуг в организации образования	В течение года	Забелина О.Е., заместитель директора		

