

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЖУКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА
АЛЕКСЕЕВСКОГО РАЙОНА БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 21 января 2019 г.

№ 03

**Об утверждении плана по устранению
недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг в
МБОУ «Жуковская СОШ»**

На основании Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации (гл.12 ст. 95 Независимая оценка качества образования, в соответствии с письмом департамента образования Белгородской области от 11.01.2019 № 909/14/0065 «О результатах 18 независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и предоставлении планов», на основании результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в МБОУ «Жуковская СОШ» **приказываю:**

1. Утвердить план мероприятий МБОУ «Жуковская СОШ» по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (приложение 1).

2. Заместителя директора Падалка Ольгу Дмитриевну назначить ответственной за организацию работы по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в МБОУ «Жуковская СОШ».

3. Довести до сведения педагогических работников, иных работников учреждения, а также родителей (законных представителей) обучающихся информацию о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в МБОУ «Жуковская СОШ».

4. Забелину Ольгу Евгеньевну, заместителя директора МБОУ «Жуковская СОШ», назначить ответственной за:

- достоверность, полноту и своевременность размещения информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте.

- ведение мониторинга посещений гражданами школьного сайта их отзывов.

- размещение плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК ОО на сайте школы.

5. Контроль над исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МОУ «Жуковская СОШ»

И.П. Скляр

С приказом ознакомлены:

И.П. Скляр
О.Д. Падалка
О.Е. Забелина
О.Д. Падалка

О.Е. Забелина



ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества
условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Жуковская средняя общеобразовательная школа»
Алексеевского городского округа на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информированности об организации					
1. На официальном сайте ОО представлена информация частично не актуальна	Своевременное размещение информации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством	постоянно	Забелина О.Е., заместитель директора		
	Размещение на сайте школы информации о результатах НОКО-2018 в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	Январь 2019	Забелина О.Е., заместитель директора	исполнено (http://juksh.alex-obr.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovaniya/uncategorised/nezavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovaniya)	22.01.2019
	Актуализировать информацию на официальном сайте с учетом сведений деятельности ОО	постоянно	Забелина О.Е., заместитель директора		
2. Отсутствие на официальном сайте ОО формы обратной связи: недоступна информация о ходе рассмотрения обращений через использование электронной почты, телефона и электронных ресурсов	Разработать и внедрить систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг через создание на школьном сайте раздела «Электронная приёмная»	февраль 2019	Скляр И.П., директор школы, Забелина О.Е., заместитель директора		
	Проинформировать родителей о том, что на сайте школы имеется раздел «Электронная приёмная»	февраль 2019	Классные руководители		
	Реализовать приём обращений	По мере	Забелина О.Е.,	исполнено	22.01.2019

	и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы	обращений	заместитель директора	http://juksh.alex-obr.ru/obrashcheniya-grazhdan/uncategorised/obrashcheniya-grazhdan)	
	Обеспечить на сайте школы для родителей возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	февраль 2019	Скляр И.П., директор школы, Забелина О.Е., заместитель директора	исполнено http://juksh.alex-obr.ru/obrashcheniya-grazhdan/uncategorised/obrashcheniya-grazhdan)	22.01.2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Реализуется ограниченное количество дополнительных образовательных программ	Изучить потребности получателей образовательных услуг в дополнительных образовательных программах	Март-август 2019	Падалка О.Д., заместитель директора -		
	Создать условия для реализации дополнительных образовательных программ технической направленности	Сентябрь 2019	Скляр И.П., директор школы		
2. Недостаточные условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том	Создание условий, направленных на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. Расширение возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в работе научных обществ.	регулярно	Забелина О.Е., заместитель директора		

числе официальных спортивных соревнований, и других массовых мероприятиях					
3. На официальном сайте школы отсутствует информация об организации обучения по индивидуальным программам	Размещение на сайте школы информации об организации обучения по индивидуальным программам	регулярно	Забелина О.Е., заместитель директора	исполнено	22.01.2019
4. Недостаточные условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Продолжить оказание психолого-педагогической помощи обучающимся и их родителям, работникам учреждения: -профилактическое направление (профилактика и предупреждения возникновения дезадаптации обучающихся, разработка конкретных рекомендаций педагогам и родителям по оказанию помощи в вопросах воспитания, обучения и развития с учётом возрастных и индивидуальных особенностей; -обеспечение решения проблем связанных с	регулярно	Скляр И.П., директор школы, Забелина О.Е., заместитель директора		

	обучением, воспитанием, психическим здоровьем детей) - консультативное направление (цикл консультаций для учащихся и их родителей				
	2. Регулярное обновление информации на школьном сайте в разделе «Социальный педагог»		Забелина О.Е., заместитель директора, Фисенко Т.И., социальный педагог		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1.Отсутствие плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней.	Размещать на сайте информацию о корректировке плана мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования	регулярно	Скляр И.П., директор школы, Забелина О.Е., заместитель директора	разработан план мероприятий (дорожная карта) по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования	